



Le secteur de la santé

Votre guide SMS





Pourquoi utiliser le SMS ?

Le secteur médical est un milieu où l'information doit circuler très rapidement et où les rapports entre médecins et patients sont primordiaux. Le SMS est l'outil idéal pour mettre en place la communication qui répond à ces besoins.

Communication efficace et ROI

Le SMS est un canal de communication efficace pour communiquer avec vos patients et vos équipes médicales. En plus de présenter des taux de lecture et de réponse supérieurs à l'e-mail, un SMS ne coûte que quelques centimes. Le SMS est donc l'outil idéal pour mettre en place une communication au sein des structures aux budgets serrés comme les hôpitaux ou les centres médicaux.

Audience et portée

Pour recevoir votre message vos destinataires n'ont pas besoin d'être connectés à internet, de regarder la télé ou de lire un magazine spécifique, il suffit que leur téléphone ait du réseau.

De plus, contrairement à d'autres canaux comme le téléphone fixe ou le courrier, vos messages ne sont pas soumis à des impératifs (présence au domicile, envoi à l'avance...). Aujourd'hui 90% des français de plus de 12 ans sont équipés d'un téléphone mobile (étude CREDOC - Juin 2012).

Simplicité

Il n'y a pas de processus d'installation compliqué pour mettre en place un service SMS, vous pouvez commencer à envoyer des messages en quelques instants. L'un des avantages de notre plateforme SMS est sa simplicité d'utilisation; il n'y a pas besoin de formation complexe et nos équipes sont toujours à votre disposition pour vous aider si besoin est.

"Le rappel de rendez-vous par SMS réduit considérablement l'absentéisme des patients dans les centres de santé.

Cette baisse est en moyenne de 20 à 30%; elle peut atteindre 50% dans certains centres. Les résultats et leur impact sont immédiats".



Le SMS et la santé

Gérez le planning de votre personnel

Organiser les remplacements, les gardes et les heures supplémentaires dans les différents services des hôpitaux et cliniques peut vite devenir complexe. Le SMS permet de communiquer avec l'ensemble du personnel via un envoi qui prend 2 minutes entre la création et la réception du message. Cela permet de réduire le temps passé à travailler sur les plannings. Il est également possible de recevoir les réponses du personnel qui peut assurer une garde.

Limitez les rendez-vous manqués

Un rendez-vous pris des semaines et parfois des mois à l'avance, dans le cas des spécialistes, peut-être oublié par le patient. Ces rendez-vous manqués signifient une opportunité manquée par le patient ainsi que du temps et de l'argent perdus pour les professionnels de la santé. Envoyer un rappel par SMS la veille d'un rendez-vous médical est particulièrement efficace. C'est un service apprécié par les patients et son coût reste très faible.

Communiquer avec le personnel

Il peut être difficile d'arranger les jours de formation, les réunions ou encore de faire circuler des mises à jours entre les différents services. Le SMS peut ainsi être très utile dans la transmission d'informations en interne. Il est également possible d'effectuer des enquêtes par SMS et de facilement collecter les opinions de vos équipes.

Le SMS est également un excellent moyen de communiquer entre les différents services en particulier dans les grands établissements hospitaliers.

Enfin, le SMS est très utilisé par les services tels que SOS médecins, qui ont besoin d'informer leurs équipes de généralistes nomades de leurs prochaines visites en indiquant par exemple l'adresse et la raison de l'appel du patient.



Idem Santé est une société d'édition de logiciels destinés au secteur de la santé. Ces logiciels permettent d'optimiser la gestion de la patientèle, l'organisation des plannings et la gestion du Tiers Payant.

Idem santé souhaitait pouvoir automatiser l'envoi de rappel de rendez-vous aux patients afin de réduire le taux d'absentéisme et donc les coûts opérationnels, ainsi que le manque à gagner.



Le SMS et la santé

Communiquer avec les patients

Les utilisations des SMS dans le domaine de la santé ne sont pas limitées aux rappels de rendez-vous. Ils sont aussi très utiles afin de rapprocher médecins et patients :

Ainsi, l'équipe de Cardiologues de l'hôpital de la Timone, à Marseille, a mis en place une étude qui a montré l'efficacité des messages SMS pour rappeler aux malades de suivre leur traitement.

Les Dr Jacques Quilici et Thomas Cuisset ont conduit une étude scientifique dont l'objectif était d'évaluer l'efficacité de l'envoi de SMS quotidiens pour améliorer la prise des médicaments.

250 patients ayant subi une opération du coeur, plus spécifiquement, des personnes auxquelles avait été implanté un stent, furent sélectionnés pour participer à cette étude.

Pour ces patients il était primordial de prendre le traitement post opératoire qui comportait des anti-coagulants. En effet, le risque de subir une complication cardiaque est réduit par 50 lorsque le traitement est pris.

Les docteurs s'étaient rendu compte que 15% des patients arrêtaient leur traitement au bout du premier mois, et ce pourcentage grandissait avec le temps. En 2008, ils ont eu l'idée d'utiliser le SMS pour augmenter la prise des médicaments.

Chacun des 250 patients participant à l'étude recevait chaque jour un message SMS lui rappelant de prendre ses médicaments. Le résultat : la prise de médicaments a augmenté de 40%.

Comme l'explique le Dr Thomas Cuisset : « Les patients savent bien que je ne tape pas le message tous les jours avec mes petits doigts. Mais ils disent que ça leur donne l'impression que c'est l'équipe médicale de la Timone, au sens large, qui s'adresse à eux. »

Les SMS sont aussi utilisés pour rappeler la prise quotidienne de la la pilule ou encore pour encourager les fumeurs qui souhaitent arrêter la cigarette.





Nos services

Chez Esendex, nous savons que chaque message compte et que les entreprises du secteur de la santé ont des besoins particuliers concernant l'envoi de SMS. Pour cette raison, nous vous proposons les services suivants :

Web SMS

La simplicité est la clé de notre plateforme Saas Echo. N'importe qui peut commencer à envoyer des SMS et messages vocaux en quelques instants aussi bien à des destinataires uniques qu'à des groupes de contacts. Vous pouvez charger vos contacts via des fichiers Excel ou CSV pour les envois en masse.

E-mail SMS

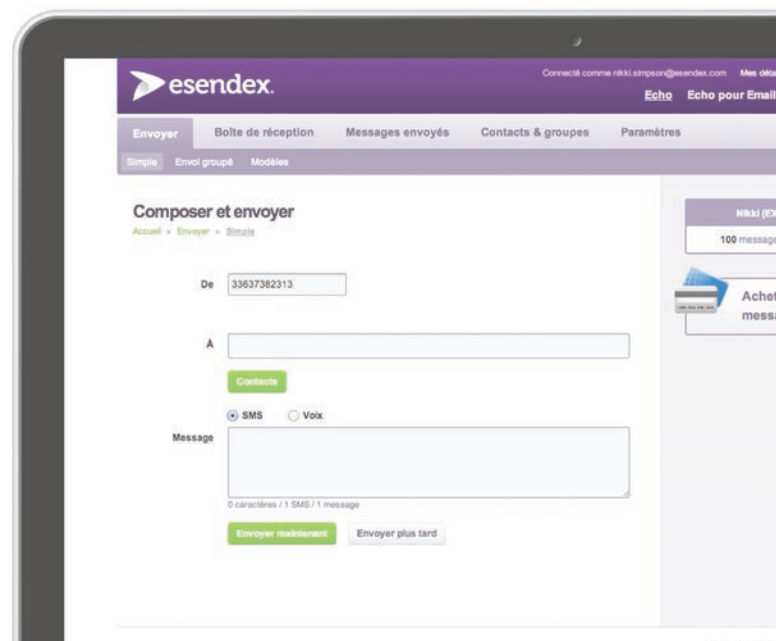
Vous préférez envoyer des e-mails ? Notre solution Echo pour e-mail vous permet de convertir vos e-mails en SMS. Ce service est compatible avec toutes les messageries électroniques, vous pouvez même envoyer des messages vocaux par e-mail et recevoir des SMS.

API SMS

Notre API SMS permet de relier vos propres applications; logiciels, sites internet, serveurs, à notre plateforme d'envoi de SMS afin d'automatiser l'envoi de SMS. Nous mettons à disposition des développeurs toute la documentation nécessaire pour choisir l'API la mieux adaptée à leurs besoins.

Sans oublier

- Réception de SMS - Recevez des messages SMS en ligne directement sur votre boîte de réception Esendex.
- SMS Vocaux - Envoyer des SMS vers des lignes fixes et ils sont convertis en messages vocaux.
- Noms d'émetteurs - Personnaliser le nom d'émetteur avec votre nom ou celui de votre entreprise.





Nous contacter



Par téléphone

Ventes: 01 70 99 35 54

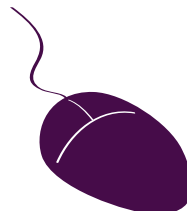
Support: 01 73 44 31 75

Fax: +33 (0)1 53 45 27 01



Par email

ventes@esendex.fr



En ligne

www.esendex.fr

[@esendex_france](https://twitter.com/esendex_france)



Par courrier

5 Rue de Castiglione

75001 Paris

France